

# Kundenbindungsprogramme als Wachstumsmotor

## Maximierung der Rendite durch Loyalty-Programme

Loyalitätsprogramme sind eine effektive Methode zur Kundenbindung, was zu einem Anstieg von Besuchen und Ausgaben um 18-30% führt. Treueprogramme sorgen nicht nur für einen konstanten Anstieg der Besuche und Ausgaben, sondern bieten noch weitere Vorteile. Die im Rahmen dieser Programme gesammelten Daten – von demografischen Daten der Mitglieder über die Besuchshäufigkeit bis hin zu den favorisierten Produkten – sind für jede Marke, die ihre Kunden besser verstehen möchte, von unschätzbarem Wert. Diese Informationen können genutzt werden, um strategische Geschäftsentscheidungen zu treffen und das Marketing effektiver zu gestalten.

Mit unserem Loyalty-Health-Check erhalten Sie eine fundierte Analyse Ihres Kundenbindungspotentials für relevante Kundenzielgruppen. Basierend auf diesen Erkenntnissen unterstützen wir Sie bei der Auswahl der richtigen Kundenbindungsstrategie, die zu Ihrer Marke und Ihren Zielen passen.

Unser interaktiver Prozess umfasst folgende Schritte:

1. Gemeinsam mit Ihrem Team/Führungskräften definieren wir Ihre Anforderungen und Ziele für Ihre Kundenbindungsstrategie in einem interaktiven Workshop.
2. Wir führen eine gründliche Situationsanalyse durch. Die Ergebnisse werden im Rahmen des Workshops mit dem Team diskutiert.
3. Basierend auf diesen Ergebnissen bewerten wir gemeinsam die potenziellen Wege und entwickeln eine maßgeschneiderte Kundenbindungsstrategie.

**„Kundenbindungsprogramme sind wie ein unsichtbarer Handschlag zwischen Unternehmen und Kunden, der Vertrauen, Loyalität und langfristigen Erfolg schafft.“**



**Thomas Böhme** | Senior Enabler

Thomas begleitet und unterstützt Kunden bei der effizienten Umsetzung von Marketing- und Vertriebsstrategien in messbare Resultate. Mit über 25 Jahren Berufserfahrung ist Thomas ein erfahrener Experte im Bereich Vertrieb, Marketing und Service – von der Kundengewinnung bis zur Kundenbindung. Thomas hat sich auf CRM, Marketing Automation und Loyalty spezialisiert und bereits zahlreiche Unternehmen aus Industrie und Handel unterstützt. → [in](#)

Bereit für den nächsten Schritt? Kontaktieren Sie uns unter **+49 170 90 22 019** oder buchen Sie uns [hier](#).