



# Customer Journey & Verkaufsbefähigung

Abbildung von Berührungspunkten entlang des Verkaufsprozesses und Aufzeigen von Schlüsselfaktoren für den Verkauf

Die Kundenreise verlagert sich ins Internet. Wir brauchen in jeder Phase Transparenz, um „Kaufhindernisse“ zu beseitigen und die Erfolgsfaktoren für den Verkauf zu verbessern. Mapping, Benchmarks und digitale Tools zeigen auf, was für schnelle Erfolge und langfristiges Wachstum zu optimieren ist.

enable2grow führt eine Analyse der aktuellen Customer Journey durch und identifiziert die Schlüsselfaktoren, die die Entscheidungen der Kunden in jeder Phase des Weges beeinflussen. Anschließend erstellen wir eine nach Prioritäten geordnete Roadmap mit Verbesserungen zur Förderung des Verkaufs. Jede der Verbesserungen wird einem Benchmarking unterzogen, um ihre Auswirkungen auf das Kundenerlebnis und das skalierbare Ergebnis auf den Gesamtumsatz zu bewerten.

Ein erster Workshop, unabhängige Recherchen und Interviews mit Ihrem Vertriebsteam liefern:

- Eine umfassende Karte der Customer Journey Touchpoints und Konversionsraten
- Ein Audit des Kundenerlebnisses mit Barrieren, Erfolgsfaktoren und Benchmarks
- Eine Roadmap mit Empfehlungen, die nach Quartal, Vertriebsauswirkung und Team priorisiert sind

**„Mit einem datengestützter Überblick können Sie schnell entscheiden, was genau verbessert werden muss, um mehr Umsatz, zufriedenerere Kunden und ein gesundes Wachstum zu erzielen. Kurz gesagt, Sie können Ihre Kapazitäten und Ressourcen auf das wichtigste konzentrieren“**



**Laura Fleming Schulte** | Enabler, Go To Market & Digital Brand Expert

Mit über 20 Jahren Erfahrung in den Bereichen Transformation, digitale Wachstumsstrategie und Innovationsmarketing kennt Laura den geschäftlichen Wert von Vertrauen. Als Führungskraft von Startups bis zum Börsengang und preisgekrönte B2B-Redakteurin nutzt sie Storytelling und kundenzentrierte Strategien, um Marken und Führungskräfte zu positionieren, die Vertriebspipeline zu optimieren und Vertrauen für Innovation und Wachstum zu schaffen. → [in](#)

Bereit für den nächsten Schritt? Kontaktieren Sie uns unter **+49 89 44 99 07 20** oder buchen Sie uns [hier](#).